



Chantal Gense PhD

Gense & Associates Installateurs de croissance durable

Présidente du cabinet Gense & Associates

Pouvez-vous présenter votre cabinet en quelques mots ?

Nous sommes un cabinet « installateur de croissance durable ». Rassurez-vous, je n'essaie pas d'éluder la question, mais le fait est que nous sommes un cabinet dont l'activité unique se situe aux confins de trois activités que nous menons conjointement : le conseil en stratégie de croissance, la transmission d'un référentiel de pilotage novateur et hors norme, et l'accompagnement du dirigeant. Nous nous adressons spécifiquement aux dirigeants qui veulent faire croître leur entreprise (ou mieux maîtriser la croissance de celle-ci) et dans le même temps, parfaire leur art du pilotage.

En quoi êtes-vous novateurs ?

Nous proposons un changement de paradigme total quant à la maîtrise des problématiques des entreprises. Notre point de vue est global, et nos interventions également. Pour ce faire, nous disposons d'un référentiel d'une grande puissance, aussi simple et rapide dans son utilisation qu'il aura été complexe et long à développer.

S'agit-il du référentiel systémique

Expert 5A™ dont vous m'avez parlé avant de commencer cet entretien ?

Tout à fait. Il m'aura fallu plus de dix ans de recherche et d'expérimentation afin d'aboutir à une compréhension intime des mécanismes « physiologiques » de l'entreprise. C'est précisément cette connaissance qui nous permet d'aborder toute problématique d'un point de vue unique global.

Justement, quel est l'avantage de ce point de vue global ?

En première réponse, je dirais l'extrême rapidité d'analyse, une très grande finesse de diagnostic, et enfin, la possibilité d'apporter des solutions non perturbantes. Mais plus encore, ce référentiel offre la possibilité de -littéralement- construire une entreprise sur la seule base d'une relation produit-marché. Cette construction de ce que nous appelons « entreprise projetée » est réalisée par l'établissement de processus objectifs, croisés avec les principes systémiques Expert 5A™.

Cette entreprise projetée rassemble en elle les conditions optimales de croissance, et ce, autant en ce qui concerne sa relation au marché

qu'en ce qui concerne sa structure organisationnelle. Elle est adaptative. Une fois élaborée, l'équipe dirigeante dispose d'une référence on ne peut plus clairement définie. Elle peut alors mieux définir ses objectifs, concevoir une stratégie de croissance rationnelle, et procéder aux ajustements internes nécessaires pour faire converger l'entreprise actuelle vers l'entreprise ainsi projetée.

Vous figurez ici parmi les plus grands cabinets de conseil alors que vous venez de créer G&A. Comment expliquez-vous cela ?

Je suppose que le changement profond de paradigme que nous proposons est la cause de notre notoriété naissante, et donc de l'intérêt qui nous est porté ici. Depuis des décennies de conseil et d'accompagnement des dirigeants, et après l'éclosion de dizaines de méthodes de management plus géniales les unes que les autres, le constat est plutôt alarmant : très peu d'entreprises ont des revenus financiers à la hauteur de leur réel potentiel, les pratiques managériales ont des effets délétères (sur tous les continents), et la pérennité des conseils classiques est remise en cause.

G&A n'est pas là pour rassurer, ni aider l'entreprise à s'adapter à ses propres dysfonctionnements, mais pour réparer une fracture systémique. Nos clients ne s'y trompent pas !

Quelle est votre ambition ?

Une diffusion massive de principes de pilotage efficaces autant qu'éthiques car nous voulons répondre à une demande pressante de la part de beaucoup de dirigeants, qui est de rétablir des pratiques de gouvernance et de management en phase avec une autre idée du profit. Une crise est passée par là...

A propos de Gensse & Associates

Gensse & Associates est un cabinet «installateur de croissance durable» à la croisée de trois activités complémentaires : la transmission du mode d'emploi de l'entreprise performante, le conseil en stratégie, stratégie de croissance et l'accompagnement du dirigeant. Plus spécifiquement, notre métier est de permettre aux dirigeants confrontés à toutes problématiques de croissance et s'inscrivant dans une dynamique de changement de : (i) élever leur art en leur transmettant un puissant référentiel de pilotage et (ii) les accompagner dans l'utilisation de ce référentiel pour une croissance rapide, forte et durable. En 1998, Chantal Gensse PhD, aujourd'hui présidente de Gensse & Associates, comprend que les entreprises à forte croissance ont de

très nombreuses similitudes dans leur manière d'interagir avec le marché et d'être organisées. Son esprit de chercheur-ingénieur lui lance alors un pari fou : modéliser les facteurs de croissance de ces entreprises. Chantal décide alors de consacrer le temps nécessaire à modéliser et prouver cette découverte. Ses recherches et expérimentations nécessiteront plus de 10 ans de travail d'abord aux Etats-Unis puis en Europe (1). Elles donneront naissance au modèle systémique Expert 5A™ qui décrit très précisément le fonctionnement intime des entreprises à travers 70 processus internes répartis sur 4 niveaux structurels. Appliqué à la gouvernance de l'entreprise, ce modèle devient un référentiel de pilotage d'une grande puissance car il permet d'explicitier très clairement la relation entre les processus internes, les produits et leurs marchés. Or, seule la mise en cohérence de ces 3 facteurs peut entraîner une croissance de l'entreprise.

A compter de 2008, une fois Expert 5A™ parfaitement modélisé (2), Chantal Gensse l'utilise auprès d'une quarantaine de dirigeants et entreprises afin de permettre l'adaptabilité à leurs marchés et donc la croissance optimale et son contrôle. Le succès fut immédiatement au rendez-vous et l'ensemble des clients s'étonne de la rapidité de l'intervention, de la facilité avec laquelle les ajustements sont mis en place et, des résultats obtenus dès la mise en place des principes d'Expert 5A™

dans leur entreprise. Chaque dirigeant confirme également avoir parfait son art du pilotage en prenant en main ce référentiel et en l'utilisant au quotidien dans sa prise de décision.

Ce succès amène Chantal à prendre la pleine mesure de la dimension «révolutionnaire» de sa découverte et de l'outil de pilotage qui en découle pour le monde de l'entreprise, et à créer Gensse & Associates afin de permettre un important déploiement d'Expert 5A™ dans les entreprises. Elle s'associe à Sébastien Frémon qui prend en charge le développement du cabinet en France et à l'international. ■

(1) *Le manager aux cinq passeports*, ESF Editions, Paris, 2003

(2) *Ethical Management Efficient Management, Time to change paradigm*, Lulu, 2006.

NOUS CONTACTER :

Gensse & Associates Paris :
101, Av des Champs-Élysées
75008 Paris
Téléphone : +33 (0)1.56.52.92.31

Chantal Gensse, Présidente :
cgensse@gensse-associates.com
Sébastien Frémon, Directeur Général :
sfremon@gensse-associates.com

Site web : www.gensse-associates.com

Gensse & Associates
Installateurs de Croissance Durable